

REGULAMIN

wykonywania usług internetowych przez INTERTELE S.A.

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Intertele S.A., zwana dalej Operatorem, oświadcza, iż posiada koncesję na świadczenie usług telekomunikacyjnych nr 61/96/I, wydaną przez Ministerstwo Łączności.
2. Abonent jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem - użytkowanie konta na serwerach Operatora oznacza jego akceptację.
3. Operator zapewnia poufność informacji o świadczonych na rzecz klientów usługach oraz ich treści. Osobom trzecim udziela się informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

Rozdział 2. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

2.1 Zawarcie umowy

1. Rejestracja kont internetowych przez Abonenta może odbywać się w dwóch wariantach :
 - a)osobiście - poprzez podpisanie i dostarczenie do BOK (Biura Obsługi Klienta) Operatora dokładnie wypełnionej umowy, udostępnionej przez Operatora
 - b)on-line - poprzez wypełnienie formularzy rejestracyjnych w serwisach WWW, prowadzonych przez Operatora (o ile Operator udostępni taką możliwość)).
2. W przypadku niektórych usług, Operator zastrzega sobie prawo opracowania dodatkowych Regulaminów, określających warunki ich świadczenia.
3. Usługa świadczona na podstawie umowy o korzystanie z abonamentu internetowego, wykonywana jest na rzecz osoby, która zawarła z Operatorem umowę.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność lub przerwy w użytkowaniu kont przez Abonenta, powstałe w wyniku :
 - braku ciągłości świadczenia usług nie zawinione przez operatora,
 - nieprawidłowego użytkowania kont,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji kont,
 - nie dotrzymania warunków niniejszego regulaminu przez użytkownika,
 - kataklizmów (np. powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu w sieci TPSA).
5. Umowa o korzystanie z abonamentu może być zawarta na czas określony lub na czas nieokreślony.
6. Abonent jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich zmian odnośnie danych, niezbędnych do wystawienia faktur za wykonywane na jego rzecz usługi.
7. Abonent powinien korzystać z abonamentu w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci internetowej, przestrzegając Netykiety. Zabronione jest wysyłanie spamu oraz inne działania, prowadzone na szkodę Operatora lub innych użytkowników sieci. Konta nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z obowiązującym polskim prawem.
8. Jako jedyną formę rozwiązania umowy obie strony uznają formę pisemną.
9. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany cen z zachowaniem miesięcznego terminu wyprzedzenia (abonent zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną).

2.2 Warunki korzystania z abonamentu internetowego

1. Operator zobowiązuje się do założenia i przydzielenia odpowiednich praw do Internetu kontu abonenta w ciągu 6 godzin od czasu podpisania niniejszej umowy.
2. Zmiana statusu (klasy) konta pociąga za sobą dodatkowe opłaty z tytułu instalacji tylko w przypadku

zmiany z usługi droższej na tańszą wg cennika Operatora w dniu zgłoszenia chęci zmiany. Operator dokonuje takiej zmiany na podstawie pisemnego wniosku Abonenta, nie wcześniej jednak niż 1-go dnia następnego okresu rozliczeniowego. Abonent może dokonywać zmian w klasach konta w obrębie tej samej grupy usług (konta dostępowe i skrzynki e-mail, callback, serwery wirtualne).

3. Na wniosek abonenta Operator może zablokować jego konto internetowe na okres nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych. Za ponowne włączenie stacji abonenta do sieci Internet nie pobiera się opłaty. Powyższe dotyczy wyłącznie usług opłacanych w okresach miesięcznych.

2.3 Rozwiązanie umowy

1. Umowa o korzystanie z abonamentu może być rozwiązana przez abonenta w każdym czasie za jednodniowym wypowiedzeniem, przez złożenie wypowiedzenia w formie pisemnej (poczta polecona bądź osobiście w BOK Operatora).

2. Umowa o korzystanie z abonamentu może być rozwiązana przez Operatora :

- a) W trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) - w przypadku naruszania przez abonenta warunków korzystania z usług internetowych, określonych w niniejszym Regulaminie.
- b) W trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) - w przypadku nieuregulowania przez abonenta opłat za wykonane usługi w okresie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.

3. W przypadku rozwiązania umowy przez abonenta, Operator zastrzega sobie maksymalnie 24 godziny na likwidację konta, od czasu otrzymania pisemnego powiadomienia o rezygnacji.

Rozdział 3. UISZCZANIE OPŁAT I ROZLICZENIA

1. Abonent jest zobowiązany (o ile umowa nie mówi inaczej) do uiszczenia opłat za :

- a) uruchomienie określonych w umowie usług (opłata instalacyjna)
- b) korzystanie z abonamentu za usługi, wyszczególnione w umowie

2. Opłaty, wymienione w pkt.1 uiszczane są przez abonenta na podstawie rachunków, wystawianych przez Operatora.

3. W razie niemożności korzystania z sieci Internet przez abonenta z winy Operatora przez okres dłuższy niż jednorazowo 24 godziny, opłatę abonamentową obniża się o 1/30 miesięcznej stawki za każdy dzień przerwy w korzystaniu z abonamentu.

Rozdział 4. REKLAMACJE

1. Osoby, korzystające z usług internetowych na podstawie zawartej umowy z Operatorem, uprawnione są do wnoszenia reklamacji, których przedmiotem mogą być w szczególności :

- a) Wykonanie usługi z naruszeniem warunków, określonych w Regulaminie.
- b) Zła pod względem technicznym jakość usługi.
- d) Wymiar opłat, naliczonych przez Operatora za świadczone usługi.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej w terminie do 14 dni od dnia wystąpienia przedmiotu reklamacji, wyłącznie przez podmiot, który zawarł umowę z Operatorem.

3. Reklamacja, złożona przez abonenta, powinna być rozpatrzona przez Operatora nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej złożenia. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator powiadamia abonenta pisemnie.

Rozdział 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umów, zawieranych pomiędzy Abonentem a Operatorem.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2001 r