

Regulamin świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Intertele S.A.

I. Zakres i warunki świadczenia Usługi

§ 1

Intertele S.A. zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu.

§ 2

1. INTERTELE zapewnia świadczenie Usługi oraz innych usług dodatkowych podanych w Cenniku.
2. W ramach opłaty aktywacyjnej Klient może zlecić INTERTELE tzw. konfigurację „Zerową”. Obejmuje ona instalację karty sieciowej i konfigurację systemu operacyjnego. Ustawienie programów – klientów poszczególnych usług sieciowych (np. WWW, FTP, IRC, e-mail) nie jest objęta zakresem „zerowej” instalacji. Instalacja karty sieciowej w komputerze abonenta może być wykonana na jego zlecenie pod warunkiem udzielenia przez niego zgody na otwarcie obudowy i ew. zerwanie plomb gwarancyjnych. W takim przypadku osoby instalujące przyłączy abonentki oraz reprezentowana przez nie firma nie przejmuje jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych z tytułu wad ukrytych komputera i jego urządzeń peryferyjnych oraz innych mogących wystąpić (w chwili instalacji i w przyszłości) uszkodzeń.
3. Osoby instalujące przyłączy mogą odmówić wykonania konfiguracji „zerowej” w przypadku stwierdzenia:
 - infekcji komputera abonenta wirusem komputerowym
 - uszkodzenia plików zawierających konfigurację komputera (np. rejestr Windows, pliki .conf Unix/Linux) niemożliwych do usunięcia konfliktów sprzętowych z innymi urządzeniami zainstalowanymi w komputerze abonenta.
 - niemożności uaktywnienia podprogramów lub plików konfiguracyjnych z powodu zabezpieczenia ich hasłem przez abonenta.
4. Wszelkie pozostałe czynności konfiguracyjne wykonuje abonent. Za takie uważa się również wszelkie czynności instalacyjne konieczne do wykonania w przyszłości, wynikłe z awarii, zmiany sprzętu abonenta lub zmiany w konfiguracji, o których abonent zostanie powiadomiony przy pomocy poczty e-mail lub innego wyznaczonego medium.

§ 3

1. Na życzenie Klienta Intertele zawiesza świadczenie Usługi na okres od 1 do 2 pełnych okresów rozliczeniowych.
2. Zawieszenie Usługi nie może zostać dokonane wcześniej niż po upływie 1 miesiąca od daty zawarcia Umowy.
3. Klient powinien wystąpić do INTERTELE o zawieszenie świadczenia Usługi z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Przez okres zawieszenia Usługi Klient będzie zwolniony z obowiązku uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę. Za czasowe zawieszenie Usługi Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Cenniku. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi nie jest pobierana opłata.

§ 4

W ramach korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić INTERTELE o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usługi,
- 2) nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób bez ich zgody,
- 3) nie umożliwiać korzystania z Usługi innym podmiotom poza Lokalem bez zgody INTERTELE,
- 4) nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu sieci Internet,
- 5) nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę siecią INTERTELE lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu INTERTELE służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz Sieci.

§ 5

INTERTELE ma, w szczególności, prawo do:

- 1) dokonywać przerw w dostarczaniu Usługi w czasie wykonywania konserwacji sieci wynikającej z normalnego jej użytkowania, jednak nie więcej niż 4 godz. miesięcznie
- 2) wstrzymać świadczenie Usługi do czasu zaprzestania naruszeń określonych w §4 pkt. 2 - 5, nie narusza to jednak prawa INTERTELE do rozwiązania Umowy w trybie § 10 ust. 2-3.

II. Umowa o świadczenie Usługi

§ 6

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej.
2. Podmiotowi, który zawiera Umowę, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2, powinno być złożone osobiście lub przesłane listem poleconym do INTERTELE.
4. W przypadku rezygnacji Klienta ze świadczenia Usługi w trybie określonym w ust. 3, Umowa uważana jest za nie zawartą, a Klient będzie zwolniony z wszelkich opłat.

§ 7

1. W imieniu INTERTELE Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej.

§ 8

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.
2. Świadczenie Usługi na czas określony, uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, określonego w Umowie.

§ 9

Umowa potwierdzona pisemnie może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu. INTERTELE może wyrazić zgodę na dokonanie zmiany Umowy w innej formie.

§ 10

1. Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać złożone na piśmie w komórce organizacyjnej INTERTELE określonej w Zamówieniu.
2. INTERTELE może bezzwłocznie wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności:
 - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz INTERTELE przez okres dłuższy niż 14 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - 2) postanowień § 4 pkt. 2) - 5) Regulaminu.
3. INTERTELE może bezzwłocznie wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadku, klient narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, korzysta w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub powoduje zakłócenia działania w sieci Internet.
4. Intertele może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości świadczenia Usługi przez Intertele.

III. Odpowiedzialność

§ 11

1. INTERTELE odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu Usługi trwała dłużej niż 12 godzin, Klientowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.
3. INTERTELE nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe, wojny, ataki terrorystyczne itp.) oraz awarie wynikłe z powodu braku zasilania energii elektrycznej.

§ 12

INTERTELE nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

§ 13

INTERTELE nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
- 2) zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Klienta,
- 3) szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 11 ust. 2),

- 4) za wadliwe działanie usługi w przypadku, złej konfiguracji lub uszkodzenia urządzeń należących do Klienta.

IV. Opłaty

§ 14

1. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi zgodnie z Cennikiem.
2. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

§ 15

1. Termin płatności wynosi 9 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
2. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje w dniu dokonania przez Klienta odbioru technicznego Usługi.
3. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do INTERTELE.

§ 16

W przypadku, o którym mowa w § 4 pkt. 3 Klient będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 3-krotnej opłaty abonamentowej za każde udostępnione połączenie i za każdy rozpoczęty miesiąc trwania takiego połączenia.

V. Reklamacje

§ 17

Klient może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi (w tym nieprawidłowego naliczania opłat należnych za jej świadczenie).

§ 18

1. Reklamacje dotyczące roszczeń finansowych powinny być zgłaszane do INTERTELE na piśmie.
2. Wszelkie rekompensaty związane z przerwami w działaniu usługi będą rozliczane od dnia zgłoszenia przerwy w świadczeniu usługi lub nienależytego jej świadczenia.
3. Zgłoszenia przerw w działaniu Usługi można dokonywać całodobowo, sposób kontaktu jest przedstawiony na stronie www.radio.intertele.pl
4. Reklamacje dotyczące wysokości naliczanych opłat muszą być wniesione w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane kwoty.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane Klienta: imię i nazwisko lub jego nazwę, adres,
 - 2) opis przedmiotu reklamacji.
6. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do INTERTELE.

§ 19

1. INTERTELE rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia.
2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) rozstrzygnięcie,
 - 2) datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego INTERTELE,
3. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w Regulaminie Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 20

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, INTERTELE wystawia fakturę korygującą i zwraca Klientowi przysługujące mu kwoty pieniężne. Kwoty takie zgodnie z życzeniem Klienta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 21

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 22

1. Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez INTERTELE praw na inną spółkę.
2. Klient nie może bez zgody INTERTELE przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi. INTERTELE nie odmówi jednak udzielenia takiej zgody bezpodstawnie, w szczególności jeżeli beneficjentem takiego przeniesienia będzie podmiot korzystający z Lokalu.

§ 23

1. INTERTELE może dokonywać zmian w Regulaminie i Cennikach. O zmianach Regulaminu lub Cennika oraz terminach ich wprowadzenia INTERTELE informuje Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem. W ciągu 30 dni od takiego zawiadomienia Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi przez INTERTELE. W przypadku, gdy Klient nie wypowiedzi świadczenia Usługi przez INTERTELE w okresie 30 dni od takiego zawiadomienia, nowy Regulamin lub Cennik wiąże Klienta od dnia następnego po upływie 30 dni od zawiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu lub Cennika.
2. Informacje o zmianach w cenniku i regulaminie będą dołączane w do wystawianych faktur za Usługę lub abonent zostanie powiadomiony odrębnym pismem. Aktualne regulaminy i cenniki będą zamieszczane na stronach internetowych Intertele.

§24

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2004 r.